

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

TCS RESTAURANT PRAU LA SELVA

TCS Restaurant Prau la Selva & Veranstaltungsbereich

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Restaurant und unseren Räumlichkeiten.

Mit einer Reservation im Restaurant oder der Nutzung unserer Räumlichkeiten erklären sich die Gäste mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservationen und Dienstleistungen des Restaurants sowie für die Nutzung der Terrasse und des Theorieraums im Sportzentrum.

2. Reservationen

Reservationen können telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden.

Gruppenreservationen sind mindestens einen Monat im Voraus vorzunehmen. Bei Gruppenreservationen mit Menüauswahl ist das gewünschte Menü im Voraus mitzuteilen.

Die Reservation gilt erst nach Bestätigung durch das Restaurant als verbindlich.

3. Teilnehmerzahl

Die definitive Anzahl der teilnehmenden Personen ist spätestens zwei Wochen vor dem Anlass mitzuteilen.

Die dem Restaurant gemeldete Personenzahl gilt als verbindliche Grundlage für die Verrechnung.

4. Zahlungsbedingungen

Bei Gruppenreservationen ist keine Einzelzahlung möglich. Die gesamte Rechnung wird gesammelt an die verantwortliche Kontaktperson bzw. den Organisator ausgestellt.

5. Rabatte und Ermässigungen

Gästekarte Flims Laax Falera

Inhaberinnen und Inhaber einer Gästekarte erhalten 10% Rabatt auf Speisen und Getränke. Der Rabatt gilt pro Person und nur gegen Vorweisen einer gültigen Gästekarte.

Staff Card Flims Laax Falera

Inhaberinnen und Inhaber einer Staff Card erhalten ebenfalls 10% Rabatt auf Speisen und Getränke. Der Rabatt gilt pro Person und nur gegen Vorweisen einer gültigen Staff Card.

Rabatte sind nicht kumulierbar. Pro Person kann nur eine Rabattkarte berücksichtigt werden.

6. Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken

Das Konsumieren von mitgebrachten Getränken, Snacks, Kuchen oder sonstigen Lebensmitteln im Restaurant oder auf der Terrasse ist nicht gestattet.

Dies gilt ebenfalls für Gruppen, Vereine sowie Sportmannschaften, einschliesslich Eishockeyspielerinnen und Eishockeyspieler.

Ausnahmen sind nur nach vorgängiger Absprache mit der Restaurantleitung möglich.

7. Nutzung von Restaurant, Terrasse und Theorieraum

Die Reservation einer Anlage des Sportzentrums (z. B. Eishalle, Tennisplätze, Seilpark oder Minigolf) beinhaltet nicht automatisch die Nutzung des Restaurants, der Terrasse oder des Theorieraums. Das Restaurant bleibt grundsätzlich auch während Gruppenreservationen für andere Gäste geöffnet.

Eine Gruppenreservation berechtigt ausschliesslich zur Nutzung der durch das Personal zugewiesenen Tische und ausschliesslich während der vereinbarten Konsumationszeit.

Das dauerhafte Reservieren oder Belegen von Tischen mit Material oder persönlichen Gegenständen ist nicht gestattet.

8. Theorieraum

Die Nutzung des Theorieraums kostet CHF 100.–.

Bei einer Konsumation ab CHF 250.– im Restaurant kann der Theorieraum kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Die Entscheidung darüber liegt bei der Restaurantleitung.

9. Menüangebote

Unsere Menüs und Speisen sind als Einzelportionen vorgesehen.

Ein Teilen oder Konsumieren im Sinne eines „Plausch- oder Buffetkonzepts“ ist nur nach vorgängiger Vereinbarung möglich.

10. Öffnungszeiten und Verhalten

Die aktuellen Öffnungszeiten sind online ersichtlich. Bei Fragen dürfen Sie uns jederzeit kontaktieren.

Die offiziellen Öffnungszeiten des Restaurants sowie die geltenden Ruhezeiten sind jederzeit zu respektieren.

Die Gäste verpflichten sich zu einem respektvollen Verhalten gegenüber Mitarbeitenden, anderen Gästen sowie der Infrastruktur des Sportzentrums.

11. Haustiere

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen.

Die Halterinnen und Halter sorgen dafür, dass andere Gäste, Kinder sowie Mitarbeitende nicht gestört oder gefährdet werden. Haustiere sind jederzeit an der Leine zu halten.

12. Verkauf eigener Produkte

Der Verkauf oder die Verteilung eigener Getränke, Snacks, Kuchen oder sonstiger Ess-/Trinkwaren im Restaurant, auf der Terrasse oder in den Räumlichkeiten des Sportzentrums ist ohne vorgängige Zustimmung der Restaurantleitung nicht erlaubt.

13. Haftung

Für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände übernimmt das Restaurant keine Haftung.

Gefundene Gegenstände werden, im Lost & Found des Sportzentrums hinterlegt. Für den Zustand oder die Vollständigkeit der abgegebenen Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Bei Fragen dürfen sich Gäste jederzeit an uns wenden.

Für verursachte Schäden an Mobiliar, Räumlichkeiten oder Infrastruktur haftet die verantwortliche Person bzw. Organisation.

14. Datenschutz

Personendaten werden ausschliesslich im Rahmen der Reservation und der organisatorischen Abläufe verwendet und vertraulich behandelt.

15. Gerichtsstand

Es gilt das Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Sportzentrums.

16. Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab sofort in Kraft.

TCS Restaurant Prau la Selva & Veranstaltungsbereich Stand: Mai 2026