Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Eishalle des Sportzentrums Prau la Selva Flims

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Anlagen, das Tätigen von Reservationen und den Kauf von Eintritten und Abonnementen des Sportzentrums Flims. Mit der Nutzung der Anlagen, den getätigten Reservationen oder dem Kauf von Eintritten und Abonnementen akzeptiert der Gast die gültigen Bedingungen. Das Sportzentrum Flims behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf jederzeit zu ändern. Die aktuell gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit unter www.sportzentrum-flims.ch (Rubrik Eishalle) einsehbar.

2. Ermässigungen

Aufgrund der Leistungsvereinbarung zwischen dem Sportzentrum Flims, der Tourismusorganisation, der Gemeinde Flims, der Gemeinde Laax und der Gemeinde Falera gelten für Einwohner:innen sowie Gästekartenbesitzer:innen folgender politischer Gemeinden vergünstigte Tarife bei Eintritten des öffentlichen Eislaufs: Flims (inkl. Fidaz), Laax und Falera.

3. Altersbegrenzungen

Kinder unter 6 Jahren bezahlen keinen Eintritt. Personen ab 18 Jahren bezahlen den Erwachsenen-Tarif. Bei Veranstaltungen können andere Altersbegrenzungen gelten.

4. Abonnemente, 10er-Karten und Einzeleintritte

4.1 Abonnemente

Die Abonnemente (Jahres-, Saison-, 3-, 6 - Monats-Abonnemente) sind persönlich und nicht übertragbar. Die Gültigkeitsdauer wird auf dem Abonnement notiert. Die Abonnements dürfen nicht gelocht, laminiert oder anderweitig beschädigt werden. Bei Beschädigung oder Verlust der Karte kann eine Ersatzkarte erstellt werden. Dafür wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.00 verlangt.

4.2 10er-Karten

Die 10er-Karten sind übertragbar auf andere Personen, die den gleichen Tarif bezahlen. 10er-Karten können während der Dauer von 3 Jahren (ab Kaufdatum) aufgebraucht werden. Eine Rückerstattung für nicht genutzte Eintritte ist nicht möglich. Die Karten dürfen nicht gelocht, laminiert oder anderweitig beschädigt werden. Bei Beschädigung der Karte kann eine Ersatzkarte erstellt werden. Dafür wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.00 verlangt.

4.3 Einzeleintritte

Der Einzeleintritt berechtigt zum Eintritt am selben Tag. Beim gänzlichen Verlassen des Areals des Sportzentrums verfällt die Gültigkeit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Eishalle des Sportzentrums Prau la Selva Flims

5. Miete

5.1. Mietsachen

An der Kasse können Schlittschuhe, Fahrhilfen, Stöcke, Helme, etc. gemietet werden. Der Mietende hat zum Material Sorge zu tragen. Vor dem Verlassen der Anlage muss das Mietmaterial unaufgefordert an der Kasse zurückgegeben werden. Bei Minderjährigen haften die Eltern für einen schonenden Umgang des Materials. Bei unsachgemässem Umgang und daraus erfolgten Beschädigungen kann das Personal eine Reparatur/Ersatzgebühr verlangen. Bei nachweislichem Diebstahl wird derjenige/diejenige direkt an die Polizei verzeigt und trägt jegliche Folgekosten.

5.2. Eismiete

Der Preis für die private Eismiete beträgt pro 60 Minuten on ice Fr. 220.-. Eine anschliessende Eisreinigung wird obligatorisch mit Fr. 55.- verrechnet. Das Eis ist bei Beginn der Eismiete gereinigt.

5.3 Garderobenmiete

Bei jeder einzelnen Eismiete ist eine kleine Garderobe für ca. 15 Personen inklusive. Nach Verfügbarkeit können weitere Garderoben oder ein Upgrade zu einer grossen Garderobe (bis max. 26 Personen) dazu gemietet werden.

6. Zahlung

Die Zahlung des Eintritts beim öffentlichen Eislaufen erfolgt vor dem Betreten der Eishalle. Das Patcheis ist jeweils vor Beginn der ersten Lektion für die gebuchte Dauer zu bezahlen. Dauer und Preise sind an der Kasse ersichtlich. Die Bezahlung kann entweder in Bar, per Twint, Kredit-oder Debitkarte erfolgen. Bei schriftlich bestätigten Reservierungen von Gruppen, Trainingslagern und Plauschvereine wird eine Rechnung gestellt, welche innert der auf der Rechnung angezeigten Zahlungsfrist zu begleichen ist.

7. Rückerstattungen/Stornierungen

Stornierungen müssen zwingend schriftlich vorgenommen werden. Rückvergütungen erfolgen immer in Form eines Gutscheines, es wird kein (Bar-)Geld zurückerstattet.

Bis 14 Tage vor der Belegung kostenlose Stornierung (bei bestätigten Trainingslagern sowie mehrjährigen Vereinbarungen bis 30 Tage kostenlos).
Bis 7 Tage vor der Belegung 25% der bestätigten Eiszeiten. (Alle)
Bis 48 Stunden vor der Belegung 50% der bestätigten Eiszeiten
Bis 24 Stunden vor der Belegung 100% der bestätigten Eiszeiten. (Alle)
Bei einer Pandemie/Epidemie können die Stornobedingungen durch das Sportzentrum Flims kulanter ausfallen.

8. AGBs, Hausordnung, Weisungen

Der Gast verpflichtet sich, die AGBs und die Hausordnungen einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Es gelten jeweils die allgemeine Hausordnung und zusätzlich die Hausordnung des jeweiligen Bereichs.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Eishalle des Sportzentrums Prau la Selva Flims

9. Haftung

Die Nutzung der Anlagen und Eishalle, sowie das Besuchen der Kurse erfolgt auf eigenes Risiko. Es wird jede Haftung abgelehnt für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der Anlagen und Einrichtungen entstehen können. Vorbehalten bleibt ein allfälliger Schaden infolge eines nachweislich offensichtlichen Mangels der Anlagen/Einrichtungen. Wird ein Schaden am Eigentum des Sportzentrums Flims verursacht, so sind die Kosten für eine Reparatur oder Ersatz durch den Verursacher bzw. dessen Verantwortlichen vollumfänglich zu tragen.

10. Fundgegenstände

Fundgegenstände werden 12 Monate aufbewahrt und danach verwertet. Dem Besitzer steht nach der Abholfrist kein Anspruch des Gegenstandes mehr zu.

11. Öffnungszeiten

Bei Änderungen der Öffnungszeiten im öffentlichen Eislaufen besteht keinerlei Anspruch auf eine Rückerstattung. Die Ausstellung eines Gutscheins auf kulanter Basis liegt im Entscheid des Betriebspersonals.

12. Betriebseinstellung

Aus einer Betriebseinstellung (infolge ungeplanten Baus / Reparaturarbeiten jeglicher Art, behördlicher Anordnung, übermässigem Personalausfall aufgrund Krankheit oder Unfall, etc.) besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Geplante Betriebseinstellungen sind bei der Berechnung/Bestätigung berücksichtigt. Allfällige Änderungen unsererseits werden frühestmöglich kommuniziert.

13. Zuwiderhandlungen

Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die AGBs, Hausordnungen oder Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbotes zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Wer einen Teil der Anlage ohne gültiges Zutrittsticket betritt, kann mit einer Busse von bis zu CHF 200.00 gebüsst werden. Dies gilt auch, wenn absichtlich der günstigere Tarif bezahlt wird, ohne darauf Anspruch zu haben.

14. Verhalten

14.1 Rauchen

In den Bereichen der Garderoben und Eishalle, sowie allgemein allen Innenräumen ist das Rauchen (inkl. E-Zigaretten und Vapes) verboten. Vor den Haupteingängen Erdgeschoss/Untergeschoss und auf der Terrasse des Restaurants ist es gestattet.

14.2 Verpflegung

Auf Verpflegung in der Eishalle ist zu verzichten. Erlaubt ist die Konsumation von Lebensmitteln, welche das Sportzentrum Flims im Rahmen des ordentlichen Betriebs (Kiosk, Apéro, etc.) oder während eines Events explizit für den erwähnten Bereich bereitstellt. Der Gast kann über die Tribüne / Glastüre in der Eishalle das Restaurant besuchen. Gäste des öffentlichen Eislaufs haben ebenfalls die Möglichkeit, das Restaurant zu besuchen. Dazu sind entweder Schlittschuhschoner (gratis Ausleihe an der Kasse) oder normale Schuhe zu tragen. Nach Alkoholkonsum ist auf das Betreten der Eisfläche zu verzichten, je nach Menge des Konsums verboten. Wird Alkohol zur Gefährdung eines Gastes selbst oder anderer Gäste, wird der Gast aus der Anlage verwiesen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Eishalle des Sportzentrums Prau la Selva Flims

15. Datenschutz

Der Gast ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten für die Überprüfung der Gültigkeit seiner Abonnemente intern aufbewahrt werden. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Alle Kundendaten werden nur zu internen Zwecken verwendet.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Mitteilungen per Email gelten als schriftlich zugestellt.
Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Sportzentrum Flims ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Die Salvatorische Klausel ist anwendbar. (Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden AGBs bzw. der mit dem Sportzentrum Flims abgeschlossenen Verträge führt nicht zur Unwirksamkeit der AGBs oder des gesamten Vertrages.)
Es gilt ausschliesslich das Schweizerische Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Flims/GR (Region Imboden).

Änderung und Druckfehler sind vorbehalten.

Flims, 16.06.2026